Politique de Confidentialité

Applicable au 27 août 2026

Signé le 28/08/2026
Nathan Patrick Fabrice Escolle Cosson (nescollecosson@snatec.fr)

Nathan Patrick Fabrice Escolle Cosson

Certifié par youtrust

N.E.

PRÉAMBULE

Chez SNATEC, la confiance est la base de notre relation. Que vous nous confiez un équipement informatique en réparation ou que vous utilisiez nos services d'hébergement, la protection de votre vie privée est notre priorité absolue.

Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer de manière transparente et sans jargon. Son objectif est simple : vous expliquer exactement quelles données nous collectons, pourquoi nous en avons besoin pour réaliser nos prestations, comment nous les protégeons, et comment vous pouvez exercer vos droits.

Pour que vous puissiez naviguer et travailler avec nous l'esprit tranquille, nous appliquons des règles strictes :

- Nous ne collectons que les informations strictement nécessaires à notre travail.
- Vos données sont réservées à un usage interne et ne sont jamais vendues à des tiers.
- Nos sites internet n'utilisent aucun cookie ni outil de traçage publicitaire.

Table des matières

Responsable du Traitement 4
Délégué à la Protection des Données 4
Canaux de Collecte et Données Traitées 4
Cookies et Traceurs 5
Finalités et Bases Légales du Traitement 5
Durées de Conservation des Données 5
Destinataires et Transferts des Données 5
Sécurité des Données 6
Vos droits 6

Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la société :

- **Dénomination sociale :** Société de Nathan Escolle Cosson
- **Sigle :** SNATEC
- **Forme Juridique :** Société par actions simplifiée unipersonnelle
- **Capital Social :** 500,00€
- **Siège Social :** 52 Bis Avenue du Général Georges Smith Patton APP 210 51000 Châlons-en-Champagne
- **Immatriculation au Registre du Commerce et des Société :** Registre du Commerce et des Sociétés de Châlons-en-Champagne sous le numéro 102 029 378
- **Immatriculation au Répertoire des Métiers :** Répertoire des Métiers de la Marne sous le numéro 102 029 378
- **Numéro de TVA Intracommunautaire :** FR87102029378
- **Assurance RCP :** Hiscox France – Contrat n° RCPH278550839

Délégué à la Protection des Données

Afin de garantir la conformité de ses traitements et le respect de la vie privée, la société a nommé un **Délégué à la Protection des Données (DPO)** :

- **DPO :** M. Nathan Escolle Cosson
- **Adresse de contact :** dpo@snatec.fr
- **Adresse postale :** SNATEC – 52 Bis Avenue du Général Georges Smith Patton APP 210 51000 Châlons-en-Champagne

Canaux de Collecte et Données Traitées

SNATEC est amenée à collecter des données à caractère personnel de manière directe auprès de vous, à travers différents canaux :

- **En présentiel :** Lors de votre accueil physique pour le dépôt ou le retrait d'équipements informatiques.
- **Par téléphone :** Lors de vos appels pour des demandes de renseignements, de devis ou de suivi technique.

- **Par courriel (e-mail) :** Lors de vos échanges avec nos services.
- **Via nos sites Internet (snatec.fr, letechinfo.fr, blocblocthebloc.fr) :** Notamment via d'éventuels formulaires de contact ou demandes en ligne.

Les données collectées se limitent aux informations strictement nécessaires à la prestation demandée (ex: nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale pour la facturation, historique de réparation).

Cookies et Traceurs

Les sites exploités par SNATEC n'utilisent aucun cookie publicitaire, de traçage ou de mesure d'audience.

Seul un cookie technique strictement nécessaire (PHPSESSID) est généré lors de l'accès au formulaire de contact. Il sert exclusivement à sécuriser la transmission du message (protection anti-CSRF), expire automatiquement après 10 minutes et est dispensé de consentement conformément aux directives de la CNIL.

Finalités et Bases Légales du Traitement

Dans le cadre de ses activité, SNATEC traite vos données pour :

- **L’exécution d’un contrat ou de mesures précontractuelles :** Gestion de la clientèle (établissement des devis, suivi des réparations, facturation, service après-vente) et gestion des fournisseurs.
- **L'obligation légale :** Conservation des pièces comptables et factures.
- **L'intérêt légitime :** Amélioration de la qualité de nos services lors de nos échanges téléphoniques ou physiques, et traitement des candidatures reçues.
- **Sécurité des formulaires web** : traitement technique temporaire des adresses IP (pseudonymisées sous forme de hash) pour éviter les attaques et les abus d'envoi automatisé (rate-limiting).

Durées de Conservation des Données

Les données sont conservées selon les cycles stricts suivants :

Catégorie de personnes	Durée de conservation (données actives)	Action à l'issue de la période
Clients & Prospects	1 an à compter du dernier contact	**Anonymisation**

Fournisseurs	10 ans (obligations légales et comptables)	**Anonymisation**
Candidats	6 mois à compter de la réception de la candidature	**Suppression définitive**
Autres (Demandes générales...)	6 mois	**Anonymisation** (puis suppression définitive à 1 an)

Destinataires et Transferts des Données

Les données personnelles collectées par SNATEC sont exclusivement réservées à un usage interne et ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.

Elles peuvent être rendues accessibles à des prestataires techniques (sous-traitants), uniquement pour les besoins stricts de l'exécution de nos services (par exemple, notre logiciel de facturation ou notre hébergeur de messagerie). SNATEC s'assure que l'ensemble de ses sous-traitants sont situés au sein de l'Union Européenne ou présentent des garanties de sécurité équivalentes et conformes au RGPD.

Sécurité des Données

SNATEC s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données (qu'elles soient sur support papier lors d'un accueil physique, ou informatique lors d'échanges par courriel), afin d'empêcher leur accès par des tiers non autorisés.

Vos droits

Conformément à la réglementation européenne (RGPD) et française (Loi Informatique et Libertés), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et de rectification** de vos données.
- **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli") si les données ne sont plus nécessaires au contrat ou à une obligation légale.
- **Droit d'opposition** ou de **limitation** du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** de vos données.

Pour exercer ces droits, ou pour toute question relative à la gestion de vos données, vous pouvez contacter notre DPO, déclaré plus haut.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur son site internet : cnil.fr.

N.E.